

Általános szerződési feltételek - Kolics Imre

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.09.26-tól visszavonásig vagy módosításig.

Weboldal: <https://vaszonkepalevegobol.hu>

I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A Szolgáltató (Vállalkozó) Adatai

- **Megnevezés / Név:** Kolics Imre egyéni vállalkozó (e.v.)
- **Székhely / Postacím:** 7900 Szigetvár, Gábor Áron utca 9.
- **Adószám:** 67534821-1-51
- **E-mail cím:** info@kimedia.hu
- **Telefonszám:** +36-30/997-2426
- **Tárhely-szolgáltató adatai:**
 - **Név:** InfoNetfort Kft.
 - **Cím:** 7900 Szigetvár, Szent István ltp 17. IV/25.
 - **E-mail:** kapcsolat@netfort.hu

2. Alapvető rendelkezések és a Szerződés hatálya

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Kolics Imre e.v. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://vaszonkepalevegobol.hu> weboldalon elérhető szolgáltatások (fotózás, videózás, légi felvétel készítés, kisfilmkészítés, analog/fizikai adathordozók digitalizálása) igénybevételének, valamint fizikai termékek (vászonképek, nyomatok stb.) megrendelésének és vásárlásának feltételeit.

2.2. A weboldal használatával, regisztrációval, illetve megrendelés elküldésével a Megrendelő/Vásárló (a továbbiakban: Megrendelő) kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.3. A felek közötti szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal, iktatásra nem kerül, de utólagosan hozzáférhető. A szerződés nyelve: magyar.

3. Megrendelhető szolgáltatások és termékek

3.1. Szolgáltatások

- **Digitalizálás:** Analóg, elavult vagy fizikai adathordozók (pl. VHS/VHS-C kazetták, Hi8/Video8, diafilmek, negatívok, papírképek stb.) digitális formátumba (pl. MP4, JPG) történő konvertálása és mentése.
- **Fotózás és videózás:** Rendezvények, portrék, ingatlanok, rendezvényi vagy egyedi fotó- és videófelvételek készítése.
- **Légi felvétel készítés (drónos fotó és videó):** Megfelelő engedélyek birtokában és a légtérhasználati szabályok betartásával végzett légi fotózás és videózás.
- **Kisfilmkészítés / Utómunka:** A rögzített nyersanyagok vágása, színcorrekciója, hangolása és végleges kisfilmmé történő összeállítása.

3.2. Termékek

- **Vászonképek és egyedi nyomatok:** A Szolgáltató saját vagy a Megrendelő által biztosított/kiválasztott fotói alapján készült fizikai vászonképek és falidekorációk.

4. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

4.1. Termékvásárlás: A Megrendelő a weboldalon kiválasztja a kívánt terméket, annak méretét, beállítja a paramétereket, majd a kosárba helyezi. A szállítási és számlázási adatok megadása, valamint a fizetési és szállítási mód kiválasztása után a megrendelés véglegesítésével („Megrendelés elküldése / Fizetés”) jön létre a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés.

4.2. Szolgáltatás megrendelése (Digitalizálás, fotózás, videózás, kisfilm): Szolgáltatások esetén a Megrendelő a kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben, telefonon vagy személyesen egyeztet a Szolgáltatóval. A Szolgáltató egyedi árajánlatot ad (a digitalizálandó anyagok mennyisége, állapota, időtartama alapján). A szerződés az árajánlat írásbeli (e-mailen történő) vagy személyes átvételi elismervényen alapuló elfogadásával, az analóg adathordozók átadásával, és – amennyiben kikötésre került – a foglaló/előleg megfizetésével jön létre.

4.3. A megrendelés megérkezéséről a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt vagy átvételi elismervényt ad.

5. Árak, fizetési és szállítási feltételek

5.1. A weboldalon feltüntetett árak forintban (HUF) értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) vagy a jogszabályoknak megfelelő adózási formát alkalmaz, az árak a fizetendő végösszeget jelentik.

5.2. Fizetési módok

- Banki átutalás (előre utalás a visszaigazolásban megadott bankszámlaszámra).
- Utánvét (termékvételkor vagy visszaküldött digitalizált anyagok átvételekor a futárnál vagy átvételi ponton).
- Készpénzes fizetés (személyes átvétel esetén).
- Online bankkártyás fizetés (amennyiben a weboldalon integrálva van).

5.3. Szállítási feltételek: Termékek, valamint a digitalizálásra átadott eredeti és elészült új digitális adathordozók esetén a kiszállítást/visszaszállítást szerződött futárszolgálat végzi, vagy személyesen történik az átadás-átvétel.

6. Szolgáltatás-specifikus szabályok

6.1. Digitalizálási szolgáltatás speciális feltételei

- **Eredeti adathordozók állapota:** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az analóg hordozók (VHS kazetták, régi szalagok, fotók) az idő múlásával természetes módon romlanak. A Szolgáltató a tőle elvárható leghatékonyabb technológiai eljárásokkal végzi a digitalizálást, de a hozott anyag alapvető fizikai és minőségi hibáiért (pl. szalagnyúlás, penészedés, sávhibák, elszíneződések) felelősséget nem vállal.
- **Szalagkárosodás kockázata:** Bár a Szolgáltató a legnagyobb körültekintéssel kezeli a beadott adathordozókat, az elöregedett, sérülékeny szalagok/anyagok a lejátszási vagy digitalizálási folyamat során kiszámíthatatlan módon elszakadhatnak vagy megsérülhetnek. Ebben az esetben a Szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, de lehetőség szerint megkísérli a szalag szakzerű javítását/ragasztását.
- **Eredeti anyagok visszaszolgáltatása és őrzése:** A digitalizált eredeti hordozókat és az elkészült digitális állományokat a Szolgáltató az átvételtől/fizetéstől számított 30 napig őrzi meg, amennyiben a Megrendelő azokat nem veszi át. Ezen időtartam letelte után a

Szolgáltató jogosult tárolási díjat felszámítani, vagy az anyagokat megsemmisíteni/felelős őrzésbe helyezni.

- **Tartalmi és jogi felelősség:** A Megrendelő büntetőjogi és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a digitalizálásra átadott anyagok tekintetében rendelkezik a szükséges felhasználói/szerzői jogokkal, és az anyagok nem tartalmazzak jogszabályba ütköző (pl. tiltott pornográf, önkényuralmi vagy illegális) tartalmat.

6.2. Fotózás, Videózás és Drónfelvételek

- **Időjárási és technikai feltételek:** A légi felvételek (drónos fotózás/videózás) elkészítése szigorúan az időjárási viszonyoktól és a jogszabályi légtérhasználati engedélyektől függ. Kedvezőtlen időjárás vagy hatósági tilalom esetén a Szolgáltató jogosult a felvétel időpontját elhalasztani a Megrendelővel egyeztetett új időpontra.
- **Nyersanyagok átadása és tárolása:** A Szolgáltató a megállapodás szerinti formátumban adja át a végleges fotókat, videókat vagy kisfilmet. Nyers vágatlan anyagokat (RAW fotók, vágatlan videóklippek) a Szolgáltató csak külön írásbeli megállapodás és felár esetén ad át.

6.3. Szerzői jogok és Szellemi tulajdon

- A Szolgáltató által készített fotó, videó felvétel és kisfilm a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. A Megrendelő a munkadíj megfizetésével nem kizárólagos felhasználási jogot szerez saját/személyes (vagy előzetes megállapodás szerint üzleti) célra.
- Digitalizálási szolgáltatás esetén a meglévő eredeti felvétel szerzői joga változatlanul az eredeti jogtulajdonost/Megrendelőt illeti meg, a Szolgáltató a konvertálási és technikai művelet elvégzésére szerez megbízást.

6.4. Képmáshoz való jog és közzététel

A Szolgáltató a saját maga által készített fotókat és kisfilmeket referencia-anyagaiban kizárólag a megrendelő/érintett előzetes hozzájárulása alapján teheti közzé. A digitalizálásra átadott idegen/lakossági anyagokat a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem teszi közzé, azokat bizalmasan kezeli!

7. A Fogyasztót megillető Elállási és Felmondási jog (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet)

7.1. Termékek vásárlása esetén: A Fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

7.2. Kivételek az elállási/felmondási jog alól

- **Egyedi termékek:** Nem gyakorolható az elállási jog olyan nem előre gyártott vászonkép vagy nyomat esetén, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (pl. egyedi fotóból készült vászonkép).
- **Digitalizálási és egyéb szolgáltatások:** A szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Amennyiben a digitalizálási folyamat már megkezdődött, de még nem fejeződött be, a Fogyasztó a felmondás időpontjáig elvégzett munkával arányos díjat köteles megfizetni.

8. Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás

A Megrendelő hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályai szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényvel élhet a Szolgáltatóval szemben.

II. RÉSZ: ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

1. Általános irányelvek

Kolics Imre e.v. mint Adatkezelő elkötelezett a felhasználók és megrendelők személyes adatainak védelme iránt. A személyes adatokat a hatályos európai uniós (GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete) és magyar (Infotv. – 2011. évi CXII. törvény) jogszabályoknak megfelelően gyűjtjük és kezeljük.

- Személyes adatokat kizárólag a jogszabályokban meghatározott vagy a hozzájárulásban megjelölt célból kezelünk.
- A digitalizálásra átadott anyagok tartalmát (fotó, videó, hang) szigorúan bizalmasan kezeljük, azokat harmadik fél számára nem tesszük hozzáférhetővé, nyilvánosságra nem hozzuk és nem értékesítjük.

2. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- **Az adatkezelő megnevezése:** Kolics Imre e.v.
- **Székhely / Adatkezelés helye:** 7900 Szigetvár, Gábor Áron utca 9.
- **Telefon:** +36-30/997-2426
- **E-mail:** info@kimedia.hu
- **Weboldal:** <https://kimedia.hu>
- **Adószám:** 67534821-1-51

3. Definíciók (GDPR 4. cikk alapján)

- **Érintett / Felhasználó:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- **Személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret.
- **Adatkezelés:** Az adatokon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, rögzítés, tárolás, megváltoztatás, felhasználása, továbbítás, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, konvertálása, törlése).

4. A kezelt adatok köre, célja, időtartama és jogalapja

4.1. Webáruház vásárlás, regisztráció és szolgáltatás-rendelés

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja (GDPR)
Felhasználói név, jelszó	Azonosítás, regisztráció, fiókba lépés.	A hozzájárulás visszavonásáig (fiók törléséig).	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a)
Név, E-mail cím, Telefonszám	Kapcsolattartás, megrendelés és digitalizálás egyeztetése.	A szerződés teljesítéséig / elévülési időig (5 év).	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)
Számlázási név és cím	Szabályszerű számla kiállítása, számviteli kötelezettség.	A számla kiállításától számított 8 év (Számviteli tv. 169. §).	Jogi kötelezettség – 6. cikk (1) c)
Szállítási név és cím	Áru vagy digitalizált adathordozók visszaszállítása.	A megrendelt áru/anyagok kézbesítéséig.	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)

4.2. Digitalizálás (Átadott képek, videók, hanganyagok átmeneti tárolása)

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja (GDPR)
Digitalizálásra átadott analóg adathordozók tartalma (képmás, hang, családi videók stb.)	A digitalizálási megrendelés teljesítése, formátumkonverzió, átadás a megrendelőnek.	Az átadást/átvételt követő 30 napig (biztonsági tartalék az esetleges adatvesztés/hibás letöltés pótlására), ezt követően 6. cikk (1) b) véglegesen törlésre kerül.	Szerződés teljesítése –

Megjegyzés: A digitalizált elkészült fájlokról a Szolgáltató a sikeres átadást követő 30. napon minden helyi és felhőalapú tárolójáról véglegesen és visszaállíthatatlanul törli a biztonsági másolatokat.

4.3. Fotózás, videózás, kisfilmkészítés (Saját készítésű felvételek)

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja (GDPR)
Megrendelő és a felvételeken szereplő személyek képmása, hangja	Megrendelt szolgáltatás teljesítése és átadása. (1 év biztonsági mentés).	A szerződés teljesítéséig	Szerződés teljesítése – 6. cikk (1) b)
Kiválasztott fotók, kisfilmek referencia célú közzététele	Szolgáltató saját marketingje, portfóliója.	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a tiltakozásig.	Önkéntes hozzájárulás – 6. cikk (1) a)

4.4. Kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail és telefonos megkeresés

Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név, E-mail cím, Telefonszám, Megjegyzés	Kapcsolatfelvétel, árajánlatadás.	Az utolsó kapcsolatba lépéstől számított 90 napig.	Hozzájárulás – 6. cikk (1) a)

5. Hírlevél és direkt marketing

5.1. Hírlevelet kizárólag azon Felhasználók számára küldünk, akik ehhez előzetesen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárultak.

5.2. A leiratkozás menete: Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva vagy e-mailben (info@kimedia.hu).

6. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a kötelezettségei teljesítéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Tárhely-szolgáltató (Weboldal és szerverüzemeltetés):

- **Név:** InfoNetfort Kft. (7900 Szigetvár, Szent István ltp 17. IV/25., kapcsolat@netfort.hu)
- **Feladat:** Tárhely biztosítása, adatbázisok tárolása.

2. Könyvelés és Számlázás:

- **Feladat:** Számviteli törvény szerinti bizonylatkiállítás és könyvelés.

3. Futárszolgálat / Csomagszállítás:

- **Feladat:** A megrendelt termékek, illetve a digitalizálásra átadott/elkészült hordozók visszaszállítása.

7. Cookie-k (Sütik) és Analitika

7.1. A weboldal a működés biztosítása, a felhasználói élmény javítása és statisztikai elemzések céljából cookie-kat használ.

7.2. A weboldal Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokat használ anonimizált módon a látogatottság elemzésére.

7.3. A sütit a felhasználó a saját böngészőjében bármikor törölheti vagy letilthatja.

8. Az érintettek jogai (GDPR 15–22. cikk)

Az érintett az Adatkezelő elérhetőségein keresztül írásban kérheti:

- Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog
- A hozzájárulás visszavonásának joga

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 1 hónapon belül írásban ad tájékoztatást a megtett intézkedésekről.

9. Adatbiztonság

9.1. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok és a digitalizálásra átadott állományok védelméről a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy megsemmisülés ellen.

9.2. A digitalizált családi és személyes felvételeket zárt, jelszóval védett rendszereken tároljuk az átadási időszak alatt.

10. Jogorvoslati lehetőségek és Panasztétel

11.1. Panasz az Adatkezelőnél: info@kimedia.hu | +36-30/997-2426

11.2. Panasztétel a Hatóságnál (NAIH):

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.)
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Web:** http://www.naih.hu

11.3. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat (az eljárás az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindítható).

11. Alkalmazott főbb jogszabályok

- **GDPR:** (EU) 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- **Infotv.:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- **Eker. tv.:** 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- **Fgytv.:** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- **Számv. tv.:** 2000. évi C. törvény a számvitelről
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól